

Przemysław Panek prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą ARTOIT - Przemysław Panek z siedzibą w Biskupice 5b/7, 46-220 Buczyna, na podstawie wpisu do CEIDG, NIP: 7511718937 (dalej: Administrator danych osobowych lub Administrator), producent oprogramowania pod nazwą: **erPLinker**, dalej: Oprogramowanie), oświadcza, że wszelkie dane osobowe (zwane dalej również „danymi”) traktuje się jako ściśle poufne i dysponuje się nimi zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie ochrony danych osobowych.

Niniejsza Polityka danych osobowych (dalej: „Polityka”) ma na celu przekazanie informacji na temat tego jakie dane osobowe gromadzi Administrator i w jaki sposób ich używa.

## 1. Dane osobowe i ich przetwarzanie

### 1.1. Kategorie danych osobowych

Administrator oświadcza, że gromadzi różne dane w zależności od tego, z jakich usług korzysta użytkownik.

1. W przypadku użytkowników dokonujących zakupu licencji na Oprogramowanie Administrator gromadzi:
  - Imię i nazwisko, nazwa firmy, NIP, REGON, KRS, adres e-mail, adres korespondencyjny, adres rozliczeniowy, adres siedziby, numer telefonu, dane bankowe
  - Dane powstałe w związku z zawartą umową – zakupione produkty, segment klienta, wartość świadczonych usług, adres IP, przeglądarka, system operacyjny, rozdzielczość ekranu, wersja językowa systemu, rodzaj urządzenia, nazwa urządzenia.
  - Dane klientów/kontrahentów użytkownika: imię i nazwisko, nazwa firmy, adres, NIP, REGON, KRS, adres rozliczeniowy, dane bankowe, dane dot. umowy zawartej pomiędzy użytkownikiem a jego klientem/kontrahentem: zakupione produkty i ich wartość. Użytkownik ma obowiązek poinformować i uzyskać niezbędne zgody na przekazanie ww. danych od osób, których te dane dotyczą. Akceptując niniejszą Politykę użytkownik zwalnia Administratora z wszelkiej odpowiedzialności wynikającej z niedopełnienia powyższego zobowiązania.
  - Dane pracowników i współpracowników użytkowników: imię i nazwisko, adres e-mail, nr telefonu. Akceptując niniejszą Politykę użytkownik zwalnia Administratora z wszelkiej odpowiedzialności wynikającej z niedopełnienia powyższego zobowiązania.
2. W przypadku, gdy użytkownik wyraził zgodę na otrzymywanie od Administratora informacji handlowych lub marketingowych:
  - Adres e-mail, numer telefonu, imię i nazwisko, nazwa firmy.
3. Ponadto Administrator przetwarza następujące dane osobowe:
  - Dane dotyczące korespondencji pomiędzy Administratorem, a użytkownikiem
  - Logi zawierające adres IP, dane przeglądarki (rozdzielczość, wersja, system operacyjny), rodzaj urządzenia, nazwa urządzenia
  - Zapisane informacje dotyczące zachowania na:
    - stronie internetowej Administratora: [erplinker.pl](http://erplinker.pl)
    - Oprogramowaniu, z którego korzysta użytkownik oraz jego klienci/kontrahenci

### 1.2. Cele przetwarzania danych osobowych:

1. **Świadczenie i ulepszanie usług**, co obejmuje to w szczególności:
  - **Przetwarzanie, obsługa i realizacja zamówienia na zakup licencji na Oprogramowanie oraz świadczenie obsługi i funkcjonalności Oprogramowania.** Podstawą prawną przetwarzania jest konieczność realizacji umowy licencyjnej i zgoda użytkownika, a w przypadku niektórych danych osobowych spełnienie obowiązków wynikających z przepisów prawa (np. dokumenty księgowo, faktury).

- **Obsługa użytkownika niezbędna do tego, aby rozwiązywać ewentualne problemy związane** z funkcjonowaniem Oprogramowania. Podstawą prawną przetwarzania jest konieczność realizacji umowy licencyjnej i zgoda użytkownika.
  - **Ulepszanie usług.** Dane wykorzystujemy do ciągłego doskonalenia Oprogramowania, w tym dodawania nowych funkcji, na podstawie uzasadnionego interesu Administratora opartego na swobodzie prowadzenia działalności gospodarczej i polegającego na konieczności ulepszania świadczonych usług w celu zwiększenia konkurencyjności.
2. **Ochrona, bezpieczeństwo i rozwiązywanie sporów.** Podstawą przetwarzania danych jest uzasadniony interes, polegający na zapewnieniu ochrony i bezpieczeństwa systemów i użytkowników, wykrywaniu i zapobieganiu oszustwom, rozwiązywaniu sporów i egzekwowania porozumień na podstawie uzasadnionego interesu.
  3. **Oferty reklamowe.**
    - Informacje handlowe i marketingowe
      - ✓ Administrator wysłał użytkownikowi informacje handlowe i marketingowe dotyczące produktów lub usług Administratora, za zgodą użytkownika.
      - ✓ Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania takich informacji handlowych i marketingowych oraz bezpłatnie wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania. Dane kontaktowe znajdują się na końcu niniejszego dokumentu.
  4. **Przetwarzanie plików cookies ze strony internetowej erplinker.pl**
    - ✓ Jeżeli w przeglądarce internetowej użytkownika włączono obsługę plików cookies, Administrator przetwarza zapisy zachowań użytkownika na podstawie plików cookies umieszczonych na stronie internetowej Administratora w celu zapewnienia lepszego działania strony internetowej oraz dla celów reklamy internetowej Administratora. Dodatkowe informacje zamieszczono w odrębnym rozdziale niniejszego dokumentu dot. plików cookies.

### 1.3. Przekazywanie danych osobowych osobom trzecim

Dane osobowe użytkownika będą przekazywane osobom trzecim lub w inny sposób udostępniane wyłącznie w przypadku, gdy jest to niezbędne w ramach realizacji umowy licencyjnej na podstawie uzasadnionego interesu prawnego lub jeżeli użytkownik wyraził wcześniej na to zgodę:

- podmiotom świadczącym usługi płatnicze w celu przetwarzania płatności oraz bankom na podstawie zamówienia, realizacji umowy licencyjnej;
- dostawcom serwerów, infrastruktury informatycznej i telekomunikacyjnej;
- administratorom serwerów i urządzeń sieciowych firm wykonujących prace administracyjne i serwisowe;
- pracownikom i współpracownikom Administratora w celu niezbędnym do realizacji umowy licencyjnej, w tym rozpatrywania reklamacji i innych zgłoszeń zw. z Oprogramowanie;
- osobom trzecim, np. reprezentantom prawnym, sądom w celu egzekwowania lub zawarcia jakiegokolwiek umowy z użytkownikiem;
- organom publicznym (np. Policji, Prokuraturze).

## **2. Ochrona danych osobowych i czas przechowywania**

### **2.1. Ochrona danych osobowych**

Dane osobowe użytkownika są przesyłane w postaci zaszyfrowanej. Strona internetowa i systemy Administratora są zabezpieczone przy pomocy środków technicznych i organizacyjnych chroniących przed utratą i zniszczeniem danych osobowych użytkownika, przed dostępem osób nieupoważnionych do danych użytkownika, ich zmianą lub rozpowszechnianiem.

### **2.2. Okres przetwarzania**

Dane osobowe Administrator przetwarza i przechowuje:

1. przez okres niezbędny do zabezpieczenia wszelkich praw i obowiązków wynikających z umowy licencyjnej;
2. przez okres, przez który Administrator ma obowiązek przechowywać dane zgodnie z ogólnie obowiązującymi przepisami prawa;
3. Zgoda na kontakt w celach marketingowych poprzez formę komunikacji, na którą użytkownik wyraził – jest ważna do dnia jej odwołania przez użytkownika;
4. w pozostałych przypadkach okres przetwarzania wynika z celu przetwarzania lub z przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych.

## **3. Prawa podmiotu przetwarzania danych**

1. Użytkownik, którego dane osobowe przetwarza Administrator, może w każdej chwili zażądać bezpłatnego udzielenia informacji na temat przetwarzania jego danych osobowych.
2. Jeżeli użytkownik podejrzewa, że jego dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych, może zażądać wyjaśnień, naprawienia zaistniałego stanu rzeczy, w szczególności może zażądać dokonania zmiany, uzupełnienia, usunięcia danych osobowych lub zablokowania danych osobowych.
3. Jeśli użytkownik chce skorzystać ze swoich praw, może skontaktować się z Administratorem pod adresem: [info@artoit.pl](mailto:info@artoit.pl)
4. Użytkownik może w dowolnej chwili odwołać zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Jeżeli użytkownik odwoła zgodę na przetwarzanie danych osobowych, jego dane osobowe zostaną usunięte lub zanonimizowane; nie dotyczy to jednak danych osobowych, które są niezbędne do realizacji przez Administratora obowiązków ustawowych (np. realizacja już zawartej umowy licencyjnej) lub do ochrony prawnie uzasadnionego interesu Administratora.
5. Administrator usunie dane osobowe, gdy nie będą one potrzebne do określonego celu lub jeżeli zapisanie danych osobowych użytkownika będzie niedopuszczalne z innych przyczyn określonych w przepisach prawa.

## **4. Strony internetowe**

### **4.1. Pliki cookie**

Strona internetowa Administratora, tj. [erplinker.pl](http://erplinker.pl) używa tzw. plików cookie, aby oferta Administratora była dostosowana dla użytkownika.

Pliki cookies to proste, niedużych rozmiarów pliki/dane informatyczne wysyłane wraz z podstronami niniejszej strony internetowej i przechowywane na dysku twardym komputera danego użytkownika przez przeglądarkę internetową w celu poprawnego korzystania z naszej strony internetowej. Informacje przechowywane w plikach cookies mogą być wysyłane z powrotem na nasze serwery podczas kolejnej wizyty użytkownika lub przekazywane właściwym osobom trzecim. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Administrator wykorzystuje zarówno funkcjonalne pliki cookies, jak i pliki cookies pochodzące od osób trzecich dla celów analitycznych i marketingowych. Funkcjonalne pliki cookies umożliwiają prawidłowe działanie poszczególnych elementów strony internetowej oraz dostosowanie strony internetowej do preferencji użytkownika. Pliki cookies wykorzystywane są na przykład do prawidłowego ustawienia czcionek i języka, do przechowywania sesji użytkownika na serwerze WWW w celu umożliwienia użytkownikowi przeglądania strony internetowej oraz do przechowywania zawartości koszyka użytkownika i ostatnio otwartego adresu. Wszystkie te funkcjonalności nie działałyby bez plików cookies. Oprócz funkcjonalnych plików cookies istnieją także pliki cookies, które nie są umieszczane ani odczytywane przez nas, ale pochodzą od osób trzecich, z których usług korzystamy w zakresie potencjalnych funkcjonalności dla stron internetowych. Poniżej wyjaśniamy cele wykorzystywania plików cookies przez poszczególne podmioty.

## **4.2. Wyłączenie plików cookie**

Użytkownik może w dowolnej chwili dezaktywować lub ograniczyć zakres zbieranych przez Administratora plików cookies. Należy jednak pamiętać, że wówczas strona internetowa Administratora może przestać działać w sposób optymalny.

Dodatkowe informacje dotyczące aktywacji, dezaktywacji i usuwania plików cookies znajdują się w instrukcji użytkownika danej przeglądarki internetowej.

## **5. Kontakt**

W razie jakichkolwiek pytań, żądań lub wniosków dotyczących przetwarzania danych osobowych należy kontaktować się pod adresem:

- a) **Pisemnie ARTOIT Biskupice 5b/7, 46-220 Byczyna**
- b) **Mail: [info@artoit.pl](mailto:info@artoit.pl)**