

KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119) – dalej RODO, informujemy, że:

1. Administratorem danych wskazanych w zgodzie na przetwarzanie danych osobowych wyrażonej powyżej jest Przemysław Panek, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą ARTOIT - Przemysław Panek z siedzibą w Biskupice 5b/7, 46-220 Byczyna, na podstawie wpisu do CEIDG, NIP: 7511718937, adres e-mail: info@ar toit.pl, prowadzący stronę internetową: ar toit.pl
2. Przetwarzaniu podlegać będą następujące kategorie danych osobowych:
 - Imię i nazwisko, nazwa firmy, NIP, adres e-mail, adres korespondencyjny, adres rozliczeniowy, numer telefonu, dane bankowe
 - Dane powstałe w związku z zawartą umową – zakupione produkty, segment klienta, wartość świadczonych usług
 - Dane klientów, kontrahentów użytkowników: imię i nazwisko, nazwa firmy, adres, NIP, REGON, KRS, adres rozliczeniowy, dane bankowe, dane dot. umowy zawartej pomiędzy użytkownikiem a jego klientem/kontrahentem: zakupione produkty i ich wartość. Użytkownik ma obowiązek poinformować i uzyskać niezbędne zgody na przekazanie ww. danych od osób, których te dane dotyczą
 - Dane pracowników i współpracowników użytkowników: imię i nazwisko, adres e-mail, nr telefonu
 - Dane dotyczące korespondencji pomiędzy Administratorem, a użytkownikiem
 - Logi zawierające adres IP i dane przeglądarki (rozdzielczość, wersja, system operacyjny)
 - Zapisane informacje dotyczące zachowania na stronach internetowych, których administratorem jest Administrator danych osobowych
3. Dane zbierane są w celu:
 - a) Świadczenia, ulepszanie usług i produktów dostarczanych przez Administratora, co obejmuje w szczególności:
 - Przetwarzanie, obsługę i realizację zamówienia na zakup licencji na Oprogramowania oraz świadczenie obsługi i funkcjonalności Oprogramowania. Podstawą prawną przetwarzania jest konieczność realizacji umowy licencyjnej i zgoda użytkownika, a w przypadku niektórych danych osobowych spełnienie obowiązków wynikających z przepisów prawa (np. dokumenty księgowe).
 - Obsługę użytkownika niezbędną do tego, aby rozwiązywać ewentualne problemy związane z funkcjonowaniem Oprogramowania. Podstawą prawną przetwarzania jest konieczność realizacji umowy licencyjnej i zgoda użytkownika.
 - Ulepszanie usług. Dane wykorzystujemy do ciągłego doskonalenia Oprogramowania, w tym dodawania nowych funkcji, na podstawie uzasadnionego interesu Administratora opartego na swobodzie prowadzenia działalności gospodarczej i polegającego na konieczności ulepszania świadczonych usług w celu zwiększenia konkurencyjności.
 - b) Ochronę, bezpieczeństwo i rozwiązywanie sporów. Podstawą przetwarzania danych jest uzasadniony interes, polegający na zapewnieniu ochrony i bezpieczeństwa systemów i użytkowników, wykrywaniu i zapobieganiu oszustwom, rozwiązywaniu sporów i egzekwowania porozumień na podstawie uzasadnionego interesu.
 - c) Oferty reklamowe.
 - Informacje handlowe i marketingowe

- ✓ Administrator wysyła użytkownikowi informacje handlowe i marketingowe dotyczące produktów lub usług Administratora, za zgodą użytkownika.
 - ✓ Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania takich informacji handlowych i marketingowych oraz bezpłatnie wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania. Dane kontaktowe znajdują się na końcu niniejszego dokumentu.
- d) Przetwarzanie plików cookies ze strony internetowej Administratora.
- ✓ Jeżeli w przeglądarce internetowej użytkownika włączono obsługę plików cookies, Administrator przetwarza zapisy zachowań użytkownika na podstawie plików cookies umieszczonych na stronie internetowej Administratora w celu zapewnienia lepszego działania strony internetowej oraz dla celów reklamy internetowej Administratora. Dodatkowe informacje zamieszczono w odrębnym rozdziale niniejszego dokumentu dot. plików cookies.
4. Przysługuje Państwu/Panu/Pani prawo dostępu do treści danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu, zażądania zaprzestania przetwarzania i przenoszenia danych, jak również prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj.: do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 5. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji procesu usług oferowanych przez Administratora danych osobowych. Dobrowolne jest podanie danych w celu otrzymania informacji handlowych i marketingowych.
 6. W przypadku niepodania danych nie będzie możliwe zawarcie umowy licencyjnej.
 7. Państwa/Pani/Pana dane możemy przekazać:
 - a) podmiotom świadczącym usługi płatnicze w celu przetwarzania płatności oraz bankom na podstawie zamówienia, realizacji umowy licencyjnej;
 - b) dostawcom serwerów i infrastruktury informatycznej oraz telekomunikacyjnej;
 - c) administratorom serwerów i urządzeń sieciowych firm wykonujących prace administracyjne i serwisowe;
 - d) pracownikom i współpracownikom Administratora w celu niezbędnym do realizacji umowy licencyjnej, w tym rozpatrywania reklamacji i innych zgłoszeń zw. z Oprogramowaniem;
 - e) osobom trzecim, np. reprezentantom prawnym, sądom w celu egzekwowania lub zawarcia jakiegokolwiek umowy z użytkownikiem;
 - f) organom publicznym (np. Policji, Prokuraturze)
 8. Pani/Pana/Państwa dane osobowe będą przetwarzane:
 - a) przez okres niezbędny do zabezpieczenia wszelkich praw i obowiązków wynikających z umowy licencyjnej;
 - b) przez okres, przez który Administrator ma obowiązek przechowywać dane zgodnie z ogólnie obowiązującymi przepisami prawa;
 - c) zgoda na kontakt w celach marketingowych poprzez formę komunikacji, na którą użytkownik wyraził – jest ważna do dnia jej odwołania przez użytkownika;
 - d) w pozostałych przypadkach okres przetwarzania wynika z celu przetwarzania lub z przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych.
 9. Dane osobowe nie są udostępniane dla celów marketingowych, chyba że Użytkownik wyrazi na to wyraźną zgodę.
 10. Możliwe jest zawarcie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych z podmiotami, które przetwarzając dane osobowe zapewniają odpowiedni poziom bezpieczeństwa i poufności danych osobowych. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za takie przetwarzanie a w przypadku naruszeń wskaże dane dot. tych podmiotów, gdy do naruszenia przetwarzania dojdzie z ich winy. Zgodnie z art. 82 ust 3 RODO Administrator lub podmiot przetwarzający zostają zwolnieni z odpowiedzialności, jeżeli udowodnią, że w żaden sposób nie ponoszą winy za zdarzenie, które doprowadziło do powstania szkody.
 11. Dane udostępnione przez Panią/Pana/Państwa mogą podlegać w pełni automatycznemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

12. Administrator danych osobowych nie ma zamiaru przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.